

Бывает так, что модули Chameleon, произведенные до 2014 года, «зависают». Горит красный светодиод и модуль становится недоступным.

Разработчики компании WISI провели детальный низкоуровневый анализ состояния таких модулей и нашли причину их отказов.

Рабочая информация, связанная с конфигурацией модуля, хранится во флеш-памяти, которая имеет ограничения по фрагментации. В обычном режиме управление и информация, связанная с фрагментацией, хранится в программе-загрузчике (Bootloader) модуля.

В модулях с проявившейся проблемой был достигнут критический уровень фрагментации информации во флеш-памяти. При обновлении программного обеспечения Bootloader не обновляется и информация о фрагментации в нем не изменяется. Поэтому, даже после обновления ПО уровень фрагментации данных во флеш-памяти остается высоким, что и приводит к "зависаниям" модулей. Такая проблема может проявляться **только на модулях произведенных до 2014 года.**

Восстановление структуры данных во флеш-памяти (дефрагментация) полностью восстанавливает работоспособность модулей.

До сих пор это можно было сделать только в заводских условиях. Однако разработчики подготовили функцию автоматического восстановления (дефрагментацию) флеш-памяти в **Сервисном релизе MFM_3.4.1srC1.bin**.

Последующие версии ПО с 1-ого квартала 2022 г. будут стандартно содержать данное решение. Установка такого ПО рекомендуется для предотвращения описанного выше «зависания» и спасает от необходимости высылать модуль на ремонт.

Обращаем Ваше внимание, что для загрузки новых релизов, Ваши устройства должны иметь действующие SUA. Сервисный релиз может быть предоставлен по запросу.